

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

“ChargeFIX”

Los presentes términos y condiciones de servicio (los “Términos”) rigen el uso de los servicios ChargeFIX (el “Servicio”).

1. SERVICIO.

ChargeFIX, en adelante indistintamente como la “Aplicación”, es una aplicación móvil de Inversiones y Servicios FIX SpA, en adelante también como la “Titular”, en la cual los usuarios pueden encontrar puntos de carga de la red de baterías ChargeFIX, los que se encuentran ubicadas en lugares de frecuente visita como restaurantes, bares y cafés, entre otros; y pueden hacer uso de los cargadores ChargeFIX que en dichos lugares encontrarán a su disposición para cargar sus teléfonos celulares.

2. REQUISITOS PARA EL USO DE LA APLICACIÓN.-

Para utilizar los Servicios no será necesario el registro con nosotros. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar algunas de las funciones ofrecidas por la Aplicación a menos que se registre con nosotros.

Tanto si desea registrarse como también para el funcionamiento de la Aplicación es requerido que Ud. proporcione la información solicitada, de forma completa, veraz y fidedigna.

El registro en la Aplicación generará una cuenta para el Usuario solo accesible a través de una contraseña creada por el Usuario. Dicha cuenta es de uso personal y usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta. El Titular no será responsable por ninguna pérdida o daño provocado por cualquier uso no autorizado o falta de confidencialidad o seguridad en la información asociada a su cuenta. La Aplicación, en caso de requerirlo, solo podrá utilizarse por usuarios debidamente registrados, cualquiera sea su domicilio.

Los usuarios una vez registrados en la Aplicación (en caso de requerirlo), deberán “iniciar sesión” con su correo electrónico y contraseña entregados durante el proceso de registro en la Aplicación. Iniciada la sesión, tendrán acceso a las funcionalidades de la misma: primero, buscar locales de la red que cuenten con el servicio de ChargeFIX en la sección “¿Dónde cargo?” y segundo, cargar sus teléfonos en la sección “Empezar a cargar”. En este último caso el usuario debe seguir las instrucciones mostradas en la aplicación para cargar, dependiendo de la campaña de turno.

Para utilizar la Aplicación, es necesario que el Usuario tenga a su disposición un equipo adecuado y sin desperfectos, que al menos cumpla con las siguientes condiciones técnicas: conexión a internet (wifi o plan de datos), Bluetooth Low Energy (BLE) y sistema operativo igual o superior a iOS 8.1 o Android 5.0. El Usuario declara tener un equipo que se ajusta a las condiciones precedentes, el que no ha sufrido daños, golpes o modificación alguna que pudiese afectar la entrega del Servicio.

Los usuarios aceptan que el uso de la Aplicación se efectúa bajo su propio riesgo. La Aplicación es provista "tal y como está" y según se encuentre "disponible".

Para proteger su cuenta para acceder a la Aplicación, recomendamos mantener la confidencialidad de su contraseña. Usted es responsable de la actividad que se desarrolle en su cuenta o a través de ella. Intente no reutilizar la contraseña de su cuenta de la Aplicación en aplicaciones de terceros. Si detecta un uso no autorizado de su cuenta de la Aplicación o de su contraseña, envíe un correo electrónico a contacto@chargefix.com

En consecuencia, el Titular y sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, empleados, agentes, socios y licenciantes no otorgan garantías de ningún tipo sobre la Aplicación, tales como su funcionamiento, la interacción con otros usuarios, la calidad de la información contenida en ella, entre otras.

El Titular queda liberado de toda responsabilidad por daños y perjuicios que provengan de la mala información y/o mala utilización que pudiere otorgársele al Sitio Web y/o a los

servicios ahí ofrecidos por parte de los Usuarios y son ellos quienes aceptan y se hacen responsables de los daños y perjuicios provenientes del empleo de la Aplicación y los servicios para fines contrarios a las leyes, las buenas costumbres, orden público, legislación vigente o fines ilícitos o fines que perjudiquen los derechos o intereses de terceros, liberando de cualquier responsabilidad al Titular.

El Titular podrá, por motivos de caso fortuito o fuerza mayor, como la mantención obligatorias de los sistemas, problemas técnicos, corte de energía eléctrica, etc., suspender temporalmente el servicio de su Portal Web. Por lo que los Usuarios entienden y aceptan que el Titular no es responsable de la imposibilidad en el uso de algunos de los servicios, en la interferencia de la comunicación, de la demora o fracaso en la obtención o almacenamiento de la información, o cualquier otro error u omisión producto de problemas de los sistemas computacionales, técnicos o de telecomunicaciones, cualquiera sea la causa que los ocasion

3. DATOS DEL USUARIO Y OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE.-

El Usuario autoriza expresa e informadamente al Titular para que recopile la información del presente contrato y de la ejecución del mismo, incluyendo aquellos datos personales que se hayan proporcionado o se proporcionen en el futuro, para que almacene, conserve, comunique, transmita, modifique, actualice, y en general utilice o realice cualquier tratamiento de los datos recopilados para controlar y analizar las tendencias de actividad, perfilamiento o elaboración de perfiles, efectuar toma de decisiones individuales automatizadas,; así como para realizar cualquier otro acto que se relacione con el giro y/o actividad comercial del Titular, como también gestiones relativas al cumplimiento de sus relaciones contractuales, comerciales o de cualquier naturaleza, que tenga para con sus asociados, filiales, proveedores, clientes, como con terceros, sea de manera directa o por medio de intermediarios.

Del mismo modo, este tratamiento de datos personales podrá tener como finalidad dar cumplimiento a obligaciones legales, conforme a lo dispuesto en el inciso primero del

artículo 4° de la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, como también para realizar actividades de las permitidas en el inciso final del mismo artículo, esto es, para el uso exclusivo suyo, de sus asociados y de las entidades a que están afiliadas, con fines estadísticos, de tarificación u otros de beneficio general.

El Usuario se compromete a mantener los datos actualizados y exactos, como también a informar de modificaciones respecto a la información relativa a ella, tan pronto como sea logísticamente posible.

La información que sea solicitada por la Aplicación para el registro y/o uso, que sea considerada por la Ley 19628 como dato personal (tales como nombres, apellidos, domicilio, cédula nacional de identidad o R.U.T., teléfonos, correo electrónico, datos de geolocalización, entre otros que sean solicitados), será objeto de recolección, tratamiento y utilización para los siguientes fines: a) Para el buen uso y funcionamiento de la Aplicación; b) Para la comunicación con el Usuario, lo que incluye comunicaciones para ofrecer, obtener, proporcionar o facilitar servicios o productos ofrecidos por el Titular o por terceros con los que el titular tenga relaciones comerciales; c) Para la realización de mejoras de la Aplicación a través de la consulta a los usuarios, por cualquier medio de comunicación, sobre su satisfacción y opiniones respecto de la misma; d) Para la verificación de los antecedentes proporcionados por los Usuarios en el proceso de registro; e) Generación de estadísticas de uso; f) Generación de estadísticas a nivel agregado; g) Transmitir los datos que el Usuario entregue en cada campaña al tercero con el que tiene relaciones comerciales respecto a dicha campaña, y h) Realizar cualquier otro acto que se relacione con el giro y/o actividad comercial del Titular, como también gestiones relativas al cumplimiento de sus relaciones contractuales, comerciales, judiciales, administrativas o de cualquier naturaleza, que tenga para con sus asociados, filiales, proveedores, clientes, como con terceros, sea de manera directa o por medio de intermediarios. Asimismo, dichos datos podrán ser utilizados para comunicaciones comerciales de respuesta directa o comercialización de bienes o servicios, conforme a lo dispuesto en el artículo 4° de la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada.

Respecto a su ubicación, la Aplicación tendrá acceso a las coordenadas del Usuario lo cual requerirá de la habilitación del sistema "GeoLocation", lo que el Usuario aprobará al momento de la instalación de la aplicación. Dicha información será únicamente utilizada para la indicación de lugares en donde se ofrece el servicio ChargeFIX a través de notificaciones *PUSH o continuas*, así como para asegurar el correcto uso del servicio ChargeFIX. No compartiremos su ubicación actual con otros usuarios o socios.

Si NO desea que utilicemos su ubicación para los propósitos establecidos anteriormente, debe desactivar los servicios de ubicación para la aplicación móvil ubicada en la configuración de su cuenta o en la configuración de su dispositivo móvil.

Asimismo, la Aplicación puede recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, pero no limitado a, el modelo del dispositivo móvil, la versión del sistema operativo móvil, porcentaje de batería, tipo de conexión a internet (Datos móviles o Wifi) y compañía móvil utilizada.

Mediante el registro en la Aplicación se presumirá que los usuarios no sólo aceptan a cabalidad los presentes términos y condiciones, sino que también aceptan, consienten y autorizan expresamente a que la Titular realice la recolección, tratamiento y uso de sus datos personales para los fines ya indicados.

Si desea contactarse con ChargeFIX respecto a este asunto, envíe un correo electrónico a contacto@chargefix.com

4. PROHIBICIONES

La utilización de la Aplicación por parte del Usuario estará sujeta a las siguientes prohibiciones:

- a. Realizar actos de ingeniería reversa, decodificar, modificar de cualquier manera la Aplicación, como también adulterar sus medidas de protección efectivas.

- b. Interceptar, examinar u observar cualquier tipo de comunicación no autorizada utilizada por otros clientes, el servidor, o en el Servicio en general, ya sea mediante alguna técnica o uso de algún tipo de herramienta o software.
- c. Ingresar a la Aplicación y utilizar la Aplicación sin tener autorización para hacerlo o mediante cuentas que no le pertenezcan.
- d. Proporcionar antecedentes falsos o no ajustados a la realidad, para el registro y utilización de la Aplicación, como también actos de suplantación de terceras persona o Usuarios.
- e. Utilizar el Servicio para fines distintos de los contemplados en los presentes términos y condiciones, tales como el envío de toda clase de publicidad o la realización de actos contrarios a la moral y a las buenas costumbres, tales como acoso y abuso a los demás Usuarios.
- f. Todo acto que mediante la utilización de la Servicio pueda suponer una infracción a los derechos de propiedad intelectual de otros Usuarios o terceras personas.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL.-

La propiedad intelectual de la Aplicación y del Servicio ofrecido en ella, tal como su código fuente, los contenidos de la misma y sus signos distintivos, incluyendo marcas, nombres de dominio, el diseño gráfico (look & feel), las bases de datos, la disposición de los contenidos, así como sus diferentes elementos que lo integran (textos, gráficos, fotografías, videos, grabaciones sonoras, etc.) (los "Contenidos"), pertenecen de manera exclusiva a Inversiones y Servicios FIX SpA.

La utilización que el Usuario haga de la propiedad intelectual del Titular será exclusivamente para el uso del Servicio. Por consiguiente, queda estrictamente prohibido cualquier acto de reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición,

extracción y/o reutilización de la Aplicación, sus Contenidos y/o los signos distintivos que en ella se contengan.

El uso del Servicio por parte del USUARIO no implica la cesión de los derechos de propiedad intelectual del Titular y/o sus licenciantes.

Los derechos de propiedad intelectual de las marcas comerciales, nombre del sitio web y nombres de dominio asociadas al sitio web y/o servicios ofrecidos en el sitio web, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, son propiedad exclusiva de Inversiones y Servicios FIX SpA y/o sus licenciantes. Nada de lo señalado en los presentes términos y condiciones, ni el uso mismo del Servicio, puede dar a entender que usted recibe derecho o licencia alguna con respecto a las marcas comerciales y nombres de dominio ya señalados. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por el Titular o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos.

La presente convención otorga únicamente una licencia de uso de la Aplicación, por lo que el Usuario no está autorizado en ningún caso y bajo ningún respecto a adaptar, transformar, actualizar, ejecutar procedimientos de ingeniería inversa, crear trabajos derivados, traducir, descompilar, desarmar o realizar cualquier otra modificación de la misma, actualizaciones, mejoras, nuevas versiones, código fuente, estructura, organización e interfaces de programación de aplicaciones (API).

También se prohíbe al Usuario vender, ceder, alquilar, arrendar, distribuir, exportar, importar, actuar como un intermediario o proveedor, u otorgar a terceros derechos sobre la Aplicación o cualquiera de sus componentes, actualizaciones, mejoras, add-ons, nuevas versiones, código fuente, estructura, organización e interfaces de programación de aplicaciones (API).

La utilización no autorizada y/o la lesión de los derechos de propiedad intelectual e industrial de propiedad de Inversiones y Servicios FIX SpA, el código fuente, el sitio web y/o

sus contenidos y diseños, marcas, nombres comerciales y diseños industriales, dará lugar a las correspondientes indemnizaciones de perjuicios, así como a otras sanciones legales establecidas por ley, inclusive aquellas de orden penal.

6. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.-

El Titular no será responsable por interrupciones, errores, falta de disponibilidad y pérdidas de información en la Aplicación. Tales servicios se entregan “tal como están” y según disponibilidad para su uso, la cual puede estar sujeta a cambios o variaciones. El Titular no garantiza que la Aplicación permanecerá libres de virus informáticos, interferencias de información o ataques de hackers, por lo que no será responsable de los daños que tales circunstancias puedan provocar al Usuario. El Titular no se hace responsable por daños ocasionados a los teléfonos celulares durante y/o después del uso del servicio, ya sea por la Aplicación o por sus cargadores complementarios. El Titular no garantiza que cualquier error en el Servicio será corregido.

Inversiones y Servicios FIX SpA realizará esfuerzos razonables para resguardar la información proporcionada por sus Usuarios. Sin embargo, el envío de dicha información, su veracidad y manipulación por parte del Usuario será de su exclusiva responsabilidad.

El Usuario deberá mantener indemne al Titular frente a toda acción, demanda, procedimiento, pérdida y daño de cualquier tipo, gastos (incluyendo costas y gastos legales), sufridos o incurridos por Inversiones y Servicios FIX SpA por parte de otros Usuarios o terceras personas, como consecuencia de la falta de cumplimiento de los presentes términos y condiciones.

En el caso que el padre o tutor de un menor de edad se da cuenta de que aquel nos ha proporcionado información sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con nosotros en contacto@chargefix.com. Eliminaremos dicha información de nuestros archivos en un plazo razonable.

7. MODIFICACIONES.-

El Titular podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, estableciendo disposiciones adicionales sobre el Servicio. Dichas modificaciones o adiciones entrarán en vigencia inmediatamente y se incorporarán a los presentes términos y condiciones, de lo cual aparecerá una breve notificación en la Aplicación cuando el usuario vuelva a conectarse a ella. El uso continuado del Servicio, se considerará como aceptación de dichas modificaciones o adiciones.

8. TÉRMINO Y VIGENCIA DEL SERVICIO.-

El Titular se reserva el derecho a modificar, suspender o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido) en caso de incumplimiento de los presentes términos y condiciones, en cualquier momento con o sin mediar notificación.

El Usuario podrá terminar el Servicio desinstalando la Aplicación.

El no cumplimiento de los presentes términos y condiciones, facultará a Inversiones y Servicios FIX SpA para: (i) terminar la cuenta del Usuario,; y/o (ii) impedir el acceso al Servicio (o cualquier parte de éste).

9. LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y NOTIFICACIONES.-

Para todos los efectos legales de los presentes términos y condiciones, la ley aplicable será la ley chilena, fijándose como domicilio la ciudad y comuna de Santiago de Chile y sometiéndose las partes, esto es, Inversiones y Servicios FIX SpA y los Usuarios, a la Jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

Toda notificación de ChargeFIX a sus Usuarios respecto de los presentes términos y condiciones, será mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta del Usuario o por medio de la publicación de un mensaje en la Aplicación. Las notificaciones tendrán un efecto inmediato, salvo que se señale lo contrario.